

Москва, 19 июля 2021 г.

Уважаемые партнеры!

Авиакомпания Czech Airlines продолжает свою деятельность и по-прежнему выполняет свои рейсы по действующему расписанию.

Перечень всех возможностей клиентов с авиабилетами ОК-064 на рейсах, затронутых последствиями пандемии ниже.

Обновленные инструкции по оформлению ваучеров ОК-064 и по их дальнейшему использованию.

От имени компании Czech Airlines позвольте предоставить Вам следующую информацию:

Реорганизация

Компания Czech Airlines получила 7 июня 2021 г. поддержку своих кредиторов, которые одобрили ее реорганизацию. Заседание кредиторов также приняло решение, что план реорганизации компании подготовит материнская компания Smartwings в содействии с руководством Czech Airlines. Реорганизация компании Czech Airlines была согласована также со стороны суда 9 июня 2021 г. Данным решением достигнута очередная веха в процессе спасения компании и обеспечения ее дальнейшего развития.

Рейсы компании Czech Airlines продолжают выполняться по действующему расписанию.

Более подробная информация о процессе реорганизации опубликована на сайте нашей компании:

[O nás | České aerolinie \(csa.cz\)](#)

[About Us | Czech Airlines \(csa.cz\)](#)

Перечень возможностей клиентов с авиабилетом ОК-064 на рейсах, затронутых последствиями пандемии COVID-19

1. Билеты ОК-064 вновь оформленные и вновь оплаченные после 11 марта 2021 г.

- a. Первоначальный рейс отменен (involuntary) – предлагаются следующие возможности:
 - i. Бесплатное изменение даты вылета (взимается разница в тарифе, если таковая имеется)
 - ii. Переоформление на ваучер (EMD-S DEPO) в сумме неиспользованной части билета
 - iii. Вынужденный возврат неиспользованной части билета – необходимо отправить Refund Application стандартным путем через BSP Link
- b. Первоначальный рейс выполняется (voluntary) – предлагаются следующие возможности:
 - i. В случае билетов, выписанных до 31 декабря 2021 г. с первоначальной датой вылета до 31 декабря 2021 г., бесплатное изменение на новую дату вылета не позднее 31 марта 2022 г. (взимается разница в тарифе, если таковая имеется)
 - ii. Переоформление на ваучер (EMD-S DEPO) в сумме согласно условиям тарифам (например, аэропортовые сборы)

- iii. Добровольный возврат согласно условиям тарифам – необходимо отправить Refund Application стандартным путем через BSP Link

2. Билеты ОК-064 выписанные и оплаченные до 10 марта 2021 г.

- a. Первоначальный рейс отменен (involuntary) – предлагаются следующие возможности:
 - i. Бесплатное изменение даты вылета (взимается разница в тарифе, если таковая имеется)
 - ii. Переоформление на ваучер (EMD-S DEPO) в сумме неиспользованной части билета
 - iii. Запросы на возврат денежных средств за неиспользованную часть билета, которые были предъявлены путем регистрации требования в рамках процесса несостоятельности в отношении к компании Czech Airlines не позднее 10 мая 2021 г., будут решены в рамках процесса реорганизации.
Клиенты могут воспользоваться возможностями i. и ii., и в тех случаях, когда запрос на возврат денежных средств был предъявлен путем регистрации требования в рамках процесса несостоятельности.
Если такой запрос не был предъявлен в рамках процесса несостоятельности не позднее 10 мая 2021 г., то клиенты могут воспользоваться только возможностями i. и ii.
- b. Первоначальный рейс выполняется (voluntary) – предлагаются следующие возможности:
 - i. В случае билетов, выписанных до 31 декабря 2021 г. с первоначальной датой вылета до 31 декабря 2021 г., бесплатное изменение на новую дату вылета не позднее 31 марта 2022 г. (взимается разница в тарифе, если таковая имеется)
 - ii. Переоформление на ваучер (EMD-S DEPO) в сумме согласно условиям тарифам (например, аэропортовые сборы)
 - iii. По запросам на добровольный возврат денежных средств согласно условиям тарифа применяется процедура согласно пункту 2.a.iii.

3. Билеты ОК-064 вновь выписанные после 11 марта 2021 г., однако частично или полностью оформленные в обмен за документы, первоначально выписанные до 10 марта 2021 г. – новая процедура!

Пример: билет, выписанный 1 апреля 2021 г. в обмен за первоначальный неиспользованный билет, выпущенный 1 февраля 2021 г. или за ваучер, оформленный в обмен за первоначальный неиспользованный билет, выпущенный 1 февраля 2021 г. **ПЛЮС дополнительная оплата** 1 апреля 2021 г.

- a. Первоначальный рейс отменен (involuntary) – предлагаются следующие возможности:
 - i. Бесплатное изменение даты вылета (взимается разница в тарифе, если таковая имеется)
 - ii. Переоформление на ваучер (EMD-S DEPO) в сумме неиспользованной части билета
 - iii. Вынужденный возврат неиспользованной части билета – необходимо отправить Refund Application стандартным путем через BSP Link, при этом
 - Возврат **новой дополнительной оплаты** будет согласован в BSP Link
 - Сумма, оплаченная первоначальным документом (неиспользованный билет или ваучер/EMD-S DEPO) будет перенесена опять на ваучер/EMD-S DEPO для дальнейшего использования
- b. Первоначальный рейс выполняется (voluntary) – предлагаются следующие возможности:
 - i. В случае билетов, выписанных до 31 декабря 2021 г. с первоначальной датой вылета до 31 декабря 2021 г., бесплатное изменение на новую дату вылета не позднее 31 марта 2022 г. (взимается разница в тарифе, если таковая имеется)

- ii. Переоформление на ваучер (EMD-S DEPO) в сумме согласно условиям тарифам (например, аэропортовые сборы)

- iii. Добровольный возврат согласно условиям тарифа – необходимо отправить Refund Application стандартным путем через BSP Link, при этом
 - Возврат средств согласно условиям тарифа в размере, не превышающем сумму **новой дополнительной оплаты**, будет согласован в BSP Link
 - Разница в сумме согласно условиям тарифа сверх новой дополнительной оплаты (оплачено первоначальным билетом или же ваучером/EMD-S DEPO) будет перенесена опять на ваучер/EMD-S DEPO для дальнейшего использования

Обновленные инструкции по оформлению ваучеров (EMD-S DEPO) OK-064 и по их будущему использованию

Напоминаем, что опубликованы обновленные инструкции компании Czech Airlines по оформлению ваучеров (EMD-S DEPO) в обмен за билеты с рейсов, отмененных в связи с последствиями пандемии COVID-19 и их будущему использованию.

Главной новостью является новая техническая возможность оформить ваучер (EMD-S DEPO) также в агентствах, которые пользуются системой бронирования GDS Galileo.

Обновленные инструкции опубликованы также на сайте нашей авиакомпании:

[Cestovní agentury | České aerolinie \(csa.cz\)](#)

[Travel Agencies | Czech Airlines \(csa.cz\)](#)

Не стесняйтесь связаться с нами в случае дополнительных вопросов.

Благодарим Вас за понимание и надеемся на дальнейшее сотрудничество.

С уважением,

Команда Czech Airlines